

SIMPLE CRM ROMANIA



#gestiune

Istorie – Funcționalități - Utilizare

Simple CRM este un program online de gestiune a activitatilor, a contactelor, a relatiilor cu partenerii (cetățeni, societăți comerciale, furnizori, administrații locale, județene/regionale, naționale etc.).

Faptul că este o platformă online are următoarele avantaje :

- Nu necesită instalarea niciunui program special de exploatare;
- Nu necesită personal format pentru întreținere (informaticieni);
- Este accesibil cu orice navigator web: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari etc;
- Este accesibil cu orice mijloc conectabil la internet (PC, laptop, tableta, telefon mobil etc) ;
- Are o capacitate ridicată de transfer și stocare a documentelor în site-10G (cea mai mare dintre toate platformele de gestiune a activităților) ;
- Se poate arhiva electronic toate documentele precum și păstrarea istoricului acestora per persoană, societate etc : certificate de urbanism, autorizații de construcții/demolare etc ;
- Certitudinea de păstrare/arhivare/detinere în caz de dezastre (incendii, inundații etc).

<http://program-gestiune.com>

Simple CRM Romania

NOȚIUNI TEORETICE

ISTORIC

În 1989, ULB (Universitatea Liberă din Bruxelles) a efectuat un studiu în vederea definirii unui model « entități – relații », capabil să modelizeze totalitatea fluxurilor de activități prezente în :

- Întreprinderi foarte mici
- IMM-uri
- Societăți cu peste 100 de angajați
- Multinaționale
- ONG-uri și asociații fără scop comercial
- Administrații locale/ regionale/naționale

Acest studiu a fost salutat de comunitatea internațională a cercetătorilor specializați în modelizarea matematică a managementului. Modelul a fost reluat și aprofundat în USA și a fost transformat în Universal Data Models.

Simple CRM estem până astăzi, singurul program CRM online dezvoltat ca urmare a concluziilor acestui studiu.

ACCESUL LA SIMPLE CRM

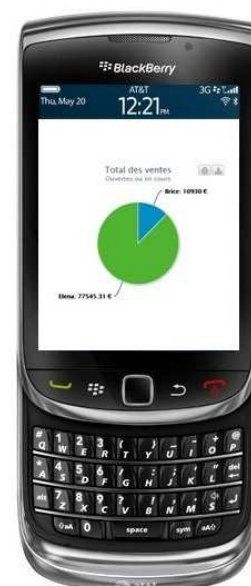
Simple CRM este, deci ,un program online, accesibil grație unei conexiuni internet.

Nu necesită instalarea niciunui program special de exploatare.

Se accesează cu orice navigator web.

Este compatibil :

- Calculatoarelor Windows, MAC, Linux
- Tabletelor PC IOS, Android, RIM
- Telefoanelor Mobile IOS, Android, RIM, Windows



SIMPLE CRM : UN MIJLOC DE LUCRU SECURIZAT

The image shows a login interface for Simple CRM. On the left is the Simple CRM logo, which consists of a red square containing a white stylized 'S' and 'C' with arrows, followed by the text 'Simple CRM' in red and 'the Happiness at Work' in smaller black text below it. To the right of the logo are two input fields: 'Login' and 'Password'. Below these fields is a 'Connection' button and a link for 'Simple CRM Mobile'.

Accesul in Simple CRM se face prin intermediul unui nume de utilizator si a unei parole, pe care puteti sa o schimbati de fiecare data va doriti.

In momentul conexiunii, un tunel de 4096 de biti se stabileste intre calculator si serverul informatic care gazduieste platforma dumneavoastra Simple CRM, este vorba de acelasi tip de conexiune securizata utilizata si in cazul transferurilor bancare.

In fiecare zi, noi efectuam 4 backups criptate a datelor dumneavoastra. Decriptarea poate fi facuta doar folosind numele de utilizator si parola pe care doar voi o cunoasteti.

Oferim o prezenta online de +99%. Serverele noastre sunt supravegheate prin intermediul a 5 mijloace diferite, repartizate in 4 tari.

Pana astazi, nu am inregistrat nici o intrerupere a serviciului.



Retea de servere Simple CRM

Entitățile Simple CRM

CUM SE MODELIZEAZĂ ACTIVITATEA DVS IN PROGRAMUL INFORMATIC

CEEA CE INTRODUCETI ESTE CEEA CE FOLOSITI

În fiecare zi, sau aproape, **introduceți** :

- Date societati
- Date persoane de contact
- Documente
- Activități/acțiuni (planning)

În fiecare zi, sau aproape, angajații trebuie să gestioneze **proceduri** de :

- Incasari
- Cumpărări/Achizitii
- Verificări
- Elaborări/eliberări de documente
- Suport/ Gestionari de plangeri/cereri
- Gestiune de Proiect
- Marketing / Comunicare Publică
- Gestiune de Documente interne
- Sarcini administrative
- Sarcini de realizare

În fiecare zi, sau aproape aveți nevoie de o viziune **analitică** pertinentă asupra :

- Planificărilor
- Documentelor
- Gestiunii sarcinilor (*Analiza asupra supra sau sub incarcarii normelor de muncă : cauze, consecințe*)
- Locul unde se gaseste o cerere pe traseul de aprobare (secretariat/contabilitate/urbanism/jurist/ordonator de credite etc) ;
- Echilibrului financiar al proiectelor (*ROI – Retour sur Investissement*)
- Situația trecută/prezentă/viitoare a vânzărilor/inchirierilor/concesiunilor/încasărilor (*Pilotaj financiar*)
- Situația trecută/prezentă/viitoare a achizițiilor (*Control de gestiune*)
- Situația trecută/prezentă/viitoare a răspunsurilor formulate cererilor/plângerilor/întrebarilor etc.
- Calitatea bazei de date (*Data Quality Control*)
- Centrele de interes/ calificarea Contactelor (*Data Mining*)

Simplu, intuitiv, diferit

CUM SUNT APLICATE IN SIMPLE CRM ACESTE ENTITATI



SOCIETI – PERSOANE DE CONTACT

Simple CRM permite la fel de bine gestionarea societăților cât și a persoanelor de contact.

Persoanele de contact pot fi corelate sau nu unei societăți.

O persoană de contact poate beneficia de aceleași legături funcționale ca și o societate: proiecte, întâlniri, documente, etc.

FOCUS

Centralizarea informațiilor:

- Cunoașterea istoricului tuturor interacțiunilor (*e-mail, documente, proiecte, întâlniri, apeluri telefonice, devizuri, vânzări, achiziții/cumpărări etc.*) cu diferitele contacte sau societăți
- Conservarea istoricului modificărilor efectuate (*posibilitate de regăsire a datelor șterse din greșală*)
- Legarea mai multor societăți unei singure persoane de contact (*istoric profesional complet*)
- Stacarea și împartirea datelor de contact private și a celor profesionale
- Arhivarea contactelor și reactivarea lor dacă este nevoie
- Atribuirea de centre de interes persoanelor de contact (*interes pentru un serviciu sau un produs ce permite crearea de niveluri: donator, Business, VIP, rau platnic, Client, Furnizor, angajat etc.*)

Plusuri :

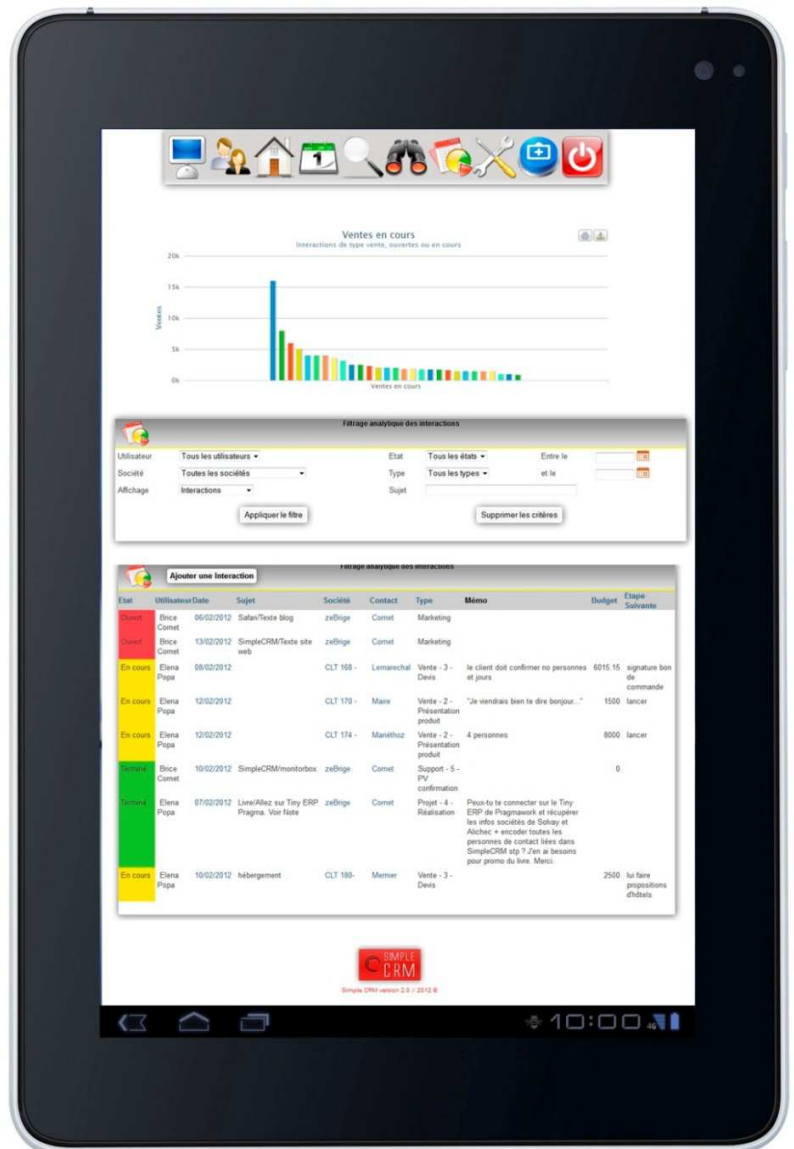
- Compunerea automată a numerelor de telefon din Simple CRM
- Sunteți un nou client Simple CRM ? nu este nevoie să încodați manual toate contactele! Este suficient să sincronizați contactele dvs și agenda cu Google Application Contact și Agenda și aceste date vor fi imediat înregistrate și în Simple CRM. Este posibil și importul de fișiere Excel
- Sincronizarea contactelor și agendei/calendarului cu iPhone, Android, BlackBerry și Windows Mobile
- Verificarea validității numărului TVA/codului fiscal
- Extragerea de e-mail (din orice sursă: *Simple CRM, site web, PDF, etc.*) pentru lansarea unui mailing publicitar (*creație newsletter, analiză procent de deschidere a mailului-clicks*)
- Trimiterea de SMS

INTERACTIUNI SI GESTIUNEA DOCUMENTELOR

Interactiunile va vor permite sa gestionati toate fluxurile activitatii de organizare si implicit documentele corelate acestor functii.

O inteatiune poate fi un proces de tipul:

- Cumparare/achizitie - 1 – Intrare in contact
- Cumparare/achizitie - 2 – Studiu de produs
- Cumparare/achizitie - 3 – Studiu deviz
- Cumparare/achizitie - 4 - Negciere
- Cumparare/achizitie - 5 - Bon de comanda
- Cumparare/achizitie - 6 - Receptie
- Administrativ - Altele
- Administrativ - Contabilitate
- Administrativ – Resurse umane
- Marketing
- Suport - 1 – Receptie Reclamatii
- Suport - 2 - Identificare probleme
- Suport - 3 – Tratare probleme
- Suport - 4 – Rezolvare probleme
- Suport - 5 - PV confirmare
- Vanzare - 1 - Intrare in contact
- Vanzare - 2 – Presentare produs
- Vanzare - 3 - Deviz
- Vanzare - 4 - Negociere
- Vanzare - 5 - Bon de comanda
- Vanzare - 6 - Castigat
- Vanzare - 7 - Pierdut
- Proiect - Gestiune / Conducere
- Proiect - 1 - Kickoff meeting
- Proiect - 2 – Caiet de sarcini
- Proiect - 3 - Contract
- Proiect - 4 - Realizare
- Proiect - 5 - Evaluare
- Proiect - 6 - Livrare temporara
- Proiect - 7 - Corectii
- Proiect - 8 - Livrare definitiva
- Proiect - 9 - Intretinere
- Privat
- Livrare - 1 – Receptie comanda
- Livrare - 2 – Transfer furnizor
- Livrare - 3 – Evaluare costuri de transport
- Livrare - 4 – Acord financia
- Livrare - 5 - Confirmare
- Livrare - 6 - Palata
- Livrare - 7 - Receptie pozitiva
- Livrare - 8 – Receptie negativa
- 0 - Email in asteptare



FOCUS

Ansamblul interactiunilor este de fapt activitatea dvs cotidiana, vizibila sub forma de:

- **Lista** (vedere asupra Societatilor si persoanelor de contact legate acestora, bugetului, etapei urmatoare in relatia cu acestia etc.)
- **Calendar** (compatibil ICAL – Outlook – Thunderbird – Google Application – Tel mobil)
- **Diagrama Gantt** (pentru gestiunea de Proiecte)

Veti putea:

- Crea interactiuni pentru colegii dvs. (delagare)
- Sa efectuati cautari pentru analiza randamentului Interactiunilor
- Sa calculati marja efectiva pe baza timpului prestat raportat la suma devizului din Vanzare (ex : costurile unui functionar trimis pe teren pt recuperare creante + costurile legate de absenta unei zile de la birou (munca de recuperat) raportat la incasarile efective ca urmare a acestor vizite pe teren)
- Sa corelati Documentele si sa gestionati aceste documente gratie modului de GED (gestiune electronica de documente)



Proiect , Analitic si Centre de Interes

CUM SA CONDUCETI ORGANIZATIA DUMNEAVOASTRA INTR-O MANIERA EFICIENTA

RESPECTAREA TRIO-ULUI : OBIECTIV – COSTURI – TERMEN DE LIVRARE

Entitatea Proiect permite nu numai conducerea de proiecte cat si : determinarea unui planning, centralizarea de documente, cunosterea rolului persoanelor de contact si partenerilor implicati in acel proiect si mai ales permite o viziune clara si precisa a echilibrului dvs bugetar si costurile legate de RH.

Entitatea Proiect va va permite sa anticipati intarzierile, respectarea termenelor pentru o buna coordonare a gestiunii timpului de lucru.

O VIZIUNE SIMPLA ASUPRA MODULUI DE LUCRU

Interactiunile si Proiectul trec prin 3 faze :



Stare	▲
Total	: 35
Deschis	
Deschis	

: planificat dar **neînceput, adica deschis**

In curs

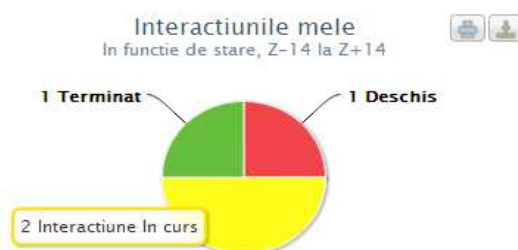
In curs

: **în curs** de realizare

Terminat

Terminat

: **terminat**, Interactiunea/Proiectul sunt terminate



Puteti verifica imediat gradul de avansare a unei sarcini care v-a fost incredintata.

Puteti vedea **bugetul** acestei sarcini.

Intr-un Proiect , **sistemul analitic** pune in balanta suma la care a fost vandut acesta si achiziitiile facute pentru acesta precum si orele de munca prestate efectiv pentru acesta avand in acest fel o analiza financiara precisa.

Solicitarile preincodate va vor oferi o viziune asupra incasarilor efective si potentialului incasarilor viitoare.

Acest instrument de **analiza** a cheltuielilor/incasarilor presupune o dinamica de **control de gestiune primara**.

Mecanismul Centrelor de Interes va permite calificarea contactelor în vedera aducerii unui plus de valoare bazei voastre de date.

Exemple practice

SIMPLE CRM IN ACTIUNE, CATEVA CUVINTE

GESTIUNEA ACORDARII UNEI AUTORIZATII DE CONSTRUCTIE :

Cetateanul x se prezinta la Primaria pentru solicitarea unei Autorizatii de constructie pentru o casa.

Functionarul de serviciu cauta in baza de date, si va crea la Contactul X, un Proiect cu numele « *Autorizatie de constructie 2013 - X* ».

Functionarul va crea diferitele etape ale eliberarii autorizatie de constructie via Interactiuni :

- Etape 2 : punerea la dispoziti a documentelor in vederea eliberarii certificatului de urbanism (acte de proprietate, plan etc)
- Etapa 2 : amplasarea panoului de informare
- Etape 3 : plata taxe Sarcina data serviciului financiar
- Etapa 4 : verificare corespondenta acte vs realitate teren etc

Functionarul poate defini sarcini legate de eliberarea acestei autorizatii colegilor sai.

Urmare a timpului de munca prestat, administratia locala poate cunoaste costurile legate de eliberarea acestui permis.

Micile plusuri ale Simple CRM

ACELE PLUSURI DE VALOARE CARE FAC DIFERENTA

- Program « out of the box » : nu necesita instalare, va conectati si sunteti direct
- Nu necesita configurari prealabile: este functional imediat
- Interfata simpla, clara cu un cod de culori care pot indica eventualele modificari
- Tranfer de emailuri importante direct in Simple CRM, fara a necesita instalarea vreunui modul complementar (*functioneaza cu orice tip de webmail, transferurile pot fi facute de pe tel mobil, tableta, calculator etc*)
- Viziune constanta asupra echilibrului bugetar
- Chat integrat
- Conexiune la centrala telefonica VOIP, Skype, client e-mail, pasarela SMS
- Gestiune completa a newsletter-urilor : creatie, grafism, rutaj, analiza
- Personalizare usoara gratie modulelor centrelor de interes
- Sincronizare cu unitatile mobile (telefon, tableta, laptop)
- Interfata trilingua (RO, EN, FR)
- Pret imbatabil : 12,5 € fara TVA / luna

Contact

SALES@PROGRAM-GESTIUNE.COM